



DIGITA

**Maksu-tv-palveluiden yleiset sopimusehdot
kuluttaja-asiakkaille**

1.1.2020



DIGITA

DIGITA OY:N MAKSU-TV-PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAILLE

1. Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Digita Oy:n (jäljempänä Digita) tarjoamien maksullisten kanavapaketien ja muiden TV- ja sisältöpalveluiden tilaamiseen ja käyttöön Suomessa. Palveluita tarjotaan Suomessa vakituisesti asuville kuluttaja-asiakkaille ei-kaupallista, yksityistä käyttöä varten.

2. Määritelmät

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakaspalvelulla Digitan yhteistyökumppanin DNA Oyj:n Digitan Asiakkaille tarjoamaa asiakaspalvelua.

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Digitan kanssa (tai ennen 1.1.2020 DNA Welho Oy:n kanssa) sopimuksen Palvelun käytöstä ja hankkii palvelun pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjä ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Palvelulla Digitan Asiakkaalle kulloinkin tarjoamia ja Asiakkaan kulloinkin Digitalta tilaamia Sisältöpalveluita.

Sisältöpalvelulla tai Maksu-tv-palvelulla Digitan asiakkailleen kulloinkin tarjoamien maksullisten ohjelmien, kanavien, kanavapaketien, vuokraelokuvien, ohjelmakirjastojen ja/tai muiden mahdollisten videopalveluiden tai sisältöpalveluiden tarjolla pitoa Digitan tai muun toimijan hallinnoimassa verkossa. Sisältöpalvelut voivat olla Digitan, ohjelmayhtiön ja/tai muiden kolmansien osapuolten tuottamia tai koostamia. Sisältöpalvelu voi muodostua esimerkiksi yksittäisestä ohjelmasta, kanavasta, kanavapaketista, tapahtumatali-oinnista tai muusta vastaavasta sisällöstä. Sisältöpalveluun kuuluvat myös ohjelman tekstitys, metatiedot, ohjelman, kanavan, kanavapaketin tai muun sisällön salaus ja salauksen purkaminen TV-kortilla tai muulla salausjärjestelmällä sekä ne tietoyhteiskunnan palvelut, jotka eivät muodostu kokonaan tai osittain signaalien siirtämisestä verkossa.

Sopimuksella Asiakkaan ja Digitan välistä sopimusta, jossa yksilöidään Asiakkaan tilaamat Sisältöpalvelut. Sopimukseen sovelletaan näitä sopimusehtoja sekä mahdollisia kampanja- ja palvelukohtaisia erityisehtoja.

TV-kortilla Digitan (tai ennen 1.1.2020 DNA Welho Oy:n) toimittamaa, maksullisten TV-kanavien ja muiden Sisältöpalveluiden katseluun tarkoitettua fyysistä ohjelmakorttia, joka asennetaan digiboksin tai television kortinlukijaan tai muuhun yhteensopivaan laitteeseen.

Verkolla Digitan UHF-antenniverkkoa tai muuta verkkoa, jossa Digita kulloinkin välittää Sisältöpalveluita. Verkko voidaan myös toteuttaa erilaisia tiedonsiirtotapoja käyttäen ja verkko voi olla muu kuin Digitan hallinnoima ja/tai omistama.

3. Sopimuksen tekeminen

3.1 Sopimus

Sisältöpalveluita koskeva sopimus tehdään kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti.

Sopimuksessa tai tilausta koskevassa tilausvahvistuksessa todetaan, milloin sopimus tulee voimaan. Sopimus syntyy viimeistään sillä hetkellä, kun Digita on hyväksynyt asiakkaan tilauksen esimerkiksi avamalla palvelun tai ilmoittamalla hyväksyneensä asiakkaan tilauksen.

Digitalla on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin Digita voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

3.2 Ennakkomaksu ja vakuus

Digitalla on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sopimuksen tekemisen yhteydessä, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Tällainen on esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus, maksuhäiriömerkintä, epäonnistunut ulosmittausyritys sekä tilanne, jossa asiakkaalla on erääntyneitä maksuja Digitalle tai jossa asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tarpeeksi tai jos asiakas ei ilmoita osoitettaan. Digita voi vaatia kohtuullista vakuutta myös sopimussuhteen aikana, jos viranomainen on todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi.

Digita ei maksa suoritetusta ennako- tai vakuusmaksusta korkoa. Digitalla on oikeus periä vakuudesta erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan 10 arkipäivän kuluessa sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että asiakas on maksanut kaikki sopimukseen perustuvat maksut sekä ilmoittanut tilinumeronsa ja muut palauttamiseen tarvittavat tiedot. Jos asiakas ei sopimuksen päättyessä ole maksanut kaikkia maksuja tai ilmoittanut kaikkia tietoja, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta 10 arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täytymisestä.

3.3 Maksu-tv-palveluiden peruutusoikeus

Asiakkaalla ei ole Palveluiden yhteydessä tilatuille Sisältöpalveluille (kuten kanavapaketeille tai vuokraelokuville) peruutusoikeutta sen jälkeen, kun maksullisten Sisältöpalveluiden käyttäminen on aloitettu.

Sisältöpalveluissa ei katsota olevan virhettä pelkästään virheellisen ennakotiedon, kuten elokuvan keston tai tuotantovuoden perusteella, eikä virheellinen ennakotieto siten anna asiakkaalle peruutusoikeutta.

4. Palvelun kuvaus

Digitan Sisältöpalvelut

Digitan tarjoamat Sisältöpalvelut ovat palvelukokonaisuus, johon kuuluu erilaisia maksullisia TV-kanavia ja kanavapaketteja ja muita tuotteita, joista asiakas voi valita itselleen sopivimmat vaihtoehdot. Palveluista perittävä hinta on riippuvainen asiakkaan valitsemista tuotteista, niiden määrästä ja ominaisuuksista.

Digitan tarjoamat Sisältöpalvelut muodostuvat ohjelmayhtiöiden tai muiden kolmansien osapuolten tuottamista ja koostamista ohjelmakanavista, joita Digita voi välittää asiakkailleen joko yksittäin toimitettuina tai laajempina kanavapaketteina.

Sisältöpalveluiden katselu televisioruudulta edellyttää Digitan toimittamaa TV-korttia, kortinlukijaa sekä AntennaReady HD tai AntennaReady SmartHD -vastaanotinta.

Palvelun käyttö edellyttää myös, että vastaanotto tapahtuu Digitan UHF-verkon peittoalueella ja että asiakkaalla on Digitan lähetyksensä suunnattu UHF-antenni. Laitevaatimukset on kuvattu tarkemmin kohdassa 6.

Digita ei vastaa muun operaattorin toimittaman internet-yhteyden toimivuudesta, laitteista tai verkosta, tai näiden vaikutuksesta palvelun laatuun käytettäessä esimerkiksi HybridiTV-palveluita.

Rinnakkaistilaukset

Asiakas voi halutessaan tilata kulloinkin tarjolla olevista Sisältöpalveluista (esimerkiksi kanavapaketeista) rinnakkaistilauksen. Rinnakkaistilaukset ovat henkilökohtaisia ja edellyttävät voimassaolevaa päätilausta.

Rinnakkaistilauksia voi käyttää vain samassa kotitaloudessa kuin päätilausta, mukaan lukien kotitalouden mahdollisesti omistama vapaa-ajan asunto. Rinnakkaistilausten ja palvelun muu käyttö ilman Digitan etukäteen antamaa lupaa on kielletty ja muodostaa Digitalle sopimuksen purkuperusteen. Rinnakkaistilaus on voimassa yhtä kauan kuin saman kotitalouden käytössä oleva päätilaus. Kun päätilauksen voimassaolo lakkaa päätilausta koskevien sopimusehtojen mukaisesti, lakkaa myös asiakkaan oikeus käyttää rinnakkaistilausta. Asiakas voi irtisanoa rinnakkaistilauksen päättymään voimassaoloihana vastaavin ehdoin kuin päätilauksenkin.

Kolmannen osapuolen Sisältöpalvelut

Asiakas voi lisäksi ostaa ja käyttää sellaisia kolmannen osapuolen tarjoamia maksullisia palveluita, joissa asiakassuhde syntyy myös asiakkaan ja kolmannen osapuolen välille (esim. maksullinen videovuokraus tai DNA TV).

Digita ei vastaa DNA Welho Oy:n tuottamasta DNA TV -liittymästä tai sen toimivuudesta eikä DNA Welho Oy:n asiakkaille toimittamista laitteista. Lisätietoja näistä saa DNA:n asiakaspalvelusta.

5. Palvelun toimitus

5.1 Toimitusaika

Asiakas ja Digita sopivat toimitusajan sopimusta tehtäessä. Digita toimittaa palvelun viimeistään sovittuna toimitusaikana.

5.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset

Digitalalla on velvollisuus antaa ohjeita asiakkaalle palvelun toimittamisen edellytyksistä. Näitä ohjeita löytyy mm. näiden ehtojen kohdista 4 ja 6.

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Asiakkaan tulee varmistaa antennin ja laitteiden toimivuus ja kaikkien tilaukseen liittyvien teknisten edellytysten toteutuminen ennen palvelun tilaamista.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Digita on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

5.3 Asiakkaan laitteet

Asiakas vastaa palvelun käyttöön tarvittavien laitteiden ja antennien hankinnasta sekä asianmukaisesta asentamisesta, käyttöön- otosta ja ylläpidosta. Tarvittavat laitteet tulee valita käytettävissä olevan verkon ja palvelun ominaisuuksien mukaan. Asiakas vastaa siitä, että muut kuin Digitan vastuulla olevat laitteet ovat hyväksytyt, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia.

6. Palvelun käytön tekniset edellytykset

6.1 Palvelun saatavuus

Palvelut toimitetaan asiakkaalle Digitan UHF-antenniverkon välityksellä. Palvelun käyttö edellyttää, että vastaanotto tapahtuu Digitan antenniverkon peittoalueella ja että asiakkaalla on Digitan lähetyksensä suunnattu UHF-antenni. Palvelun saatavuusalueen voi tarkistaa osoitteesta www.digita.fi tai Asiakaspalvelusta.

Lisätietoja vastaanottoantennin teknisistä vaatimuksista, asentamisesta ja suuntaamisesta saa muun muassa Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilta (www.traficom.fi) sekä antenniasentajilta.

6.2 Vastaanottolaite

Palvelu ei sisällä laitteita. Asiakkaan tulee siten hankkia tarvittavat laitteet palvelun vastaanottamiseksi. Digitan antenniverkon kautta lähetettävien Sisältöpalveluiden katsominen edellyttää:

- AntennaReady HD – hyväksytyyn DVB-T2 -virittimen sisältävän television sekä CI+ -kortinlukijan ja siihen linkitetyn TV-kortin; tai
- AntennaReady HD -hyväksytyyn DVB-T2 -virittimellä varustetun digiboxin sekä siihen linkitetyn TV-kortin ja Full HD/HD Ready -yhteensopivan television.

6.3 TV-kortti

Palvelu toimii ainoastaan Digitan hyväksymällä TV-kortilla. Digita toimittaa TV-kortin asiakkaalle maksua vastaan.

Palvelun käyttöönotto edellyttää TV-kortin linkittämistä. Linkitys tarkoittaa sitä, että lähetyksiä voi katsoa ainoastaan TV-korttiin liitetyllä AntennaReady HD -hyväksytyllä laitteella. Linkittämällä TV-kortin kanavat avautuvat niihin laitteisiin, joihin TV-kortti on linkitetty. Linkitys voidaan suorittaa myymälässä tai soittamalla Asiakaspalveluun. Linkitystä varten tarvitaan digisovittimen tai CI+ - kortinlukijan tiedot (sarja- tai linkitysnumero).

TV-kortin omistaa Digita ja asiakkaan tulee sopimuksen päätyttyä palauttaa TV-kortti Digitalle viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa. Digitan ja asiakkaan välisen sopimussuhteen katsotaan joka tapauksessa jatkuvan näiden ehtojen mukaisesti, kunnes TV-kortti on palautettu. Mikäli asiakas ei palauta TV-korttia Digitan kehoituksesta huolimatta, on Digitallla oikeus periä TV-kortin hinta asiakkaalta. Digita on oikeutettu perimään asiakkaalta korvauksen kaikista perimisen aiheuttamista kuluista.

Digitallla on oikeus päivittää, vaihtaa tai muuttaa TV-kortti esimerkiksi teknisistä syistä. Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia käsitellään huolellisesti Digitan antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä TV-kortissa ilmenevästä viasta ja TV-kortin katoamisesta TV-kortin korjaamiseksi tai vaihtamiseksi. Digita vastaa sen toimittamiin TV-kortteihin tulleista vioista, ellei vika johdu asiakkaan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta menettelystä vastoin näitä sopimusehtoja tai Digitan antamia ohjeita.

Asiakas on velvollinen asentamaan TV-kortin Digitan antamien ohjeiden mukaisesti. TV-korttia saa käyttää vain yhdessä laitteessa kerrallaan. Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia säilytetään ja käytetään huolellisesti eikä asiakkaalla ole oikeutta myydä, lahjoittaa tai muutoin luovuttaa TV-korttia kolmannen osapuolen käyttöön. TV-korttia saa käyttää vain Suomessa eikä sitä saa viedä pois maasta.

Siinä tapauksessa, että TV-korttia käytetään muiden palveluntarjoajien tarjoamien palveluiden yhteydessä, Digita vastaa ainoastaan siitä, että TV-kortti on virheetön luovutushetkellä ja yhteensopiva palveluihin, jotka vastaavat tämän sopimuksen mukaisia palveluja. Digitallla on oikeus periä TV-korttimaksu siltä osin kuin Digitan TV-korttia käytetään muiden palveluntarjoajien palveluiden yhteydessä.

7. Palvelun käyttö

7.1 Palvelun laatu ja ominaisuudet

Digita tuottaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja palveluiden sisältö ja toiminnallisuus määräytyy palvelukohtaisesti.

Digita ei vastaa palvelun kautta välitetystä sisällöstä, vaan siitä vastavat sisällön tuottaneet ohjelmayhtiöt ja muut kolmannet osapuolet itse. Ohjelmayhtiöt ja muut kolmannet osapuolet vastaavat siten palvelun kautta välitetyistä televisio-ohjelmista ja -kanavista, ohjelmatiedoista, sisältöpalveluista ja niiden sisällöstä (kuten esimerkiksi epg-tiedostot, ikäräjalokittelut, kanavien ääniraidat yms) sekä kuvaohjelma lain mukaisesta luokittelusta.

Digita kehittää jatkuvasti Maksu-tv-palveluita ja niiden kautta tarjolla olevia sisältöpalveluita. Digita myös huolehtii mahdollisuksiensa mukaan palveluiden mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Osana palveluiden kehittämistä Digita kokeilee ja testaa erilaisia ominaisuuksia. Nämä beta-vaiheessa olevat ominaisuudet voivat olla määräaikaaisia, eivätkä ne siten välttämättä jatku aina asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saakka. Palveluissa ja sovelluksissa olevat mahdolliset yksittäiset beta-ominaisuudet eivät sisälly näiden sopimusehtojen mukaisiin palveluihin ja ne eivät lähtökohtaisesti sisälly näiden palveluiden hintaan, vaikka beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia. Paitsi milloin laissa on toisin säädetty, Digita ei anna minkäänlaista takuuta palvelun ja/tai ohjelmiston virheettömyydestä, luotettavuudesta eikä sen sisällöstä muutokseen. Digita ei ole vastuussa käyttäjän päätelaitteeseen tallentaman sisällön säilymisestä, häviämisestä tai tallentamisen epäonnistumisesta.

Digitalla on oikeus tehdä Sisältöpalveluihin, niiden tekniikkaan, sisältöön, ominaisuuksiin ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, mukaan lukien oikeus siirtää kanavia eri teknologiaista toiseen. Päivitys- ja muutostyöt saattavat aiheuttaa tilapäisiä häiriöitä palvelun vastaanotossa. Asiakas sitoutuu noudattamaan mahdollista ohjeistusta päivityksiin liittyen.

Yksittäisiä ominaisuuksia voidaan myös poistaa Digitasta tai kolmannelle osapuolelta johtuvista syistä.

Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelujen käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

Palvelut sisältävät palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palveluiden saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palveluita. Sisältöpalvelulle on ominaista se, että kanava- ja sisältötarjonnassa esiintyy vaihtelua ja muutoksia kokonaan tai osittain Digitasta riippumattomista syistä. Digita ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä.

Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi kanavapakettien kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Jos tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa myös määräaikaisten sopimusten palvelun sisällön muuttuessa. Sisältöpalvelut saattavat muuttua, keskeytyä tai niiden jakelu voi päättyä mm. ohjelmayhtiön toiminnan tai tarjoamien palvelujen lakkaamisen taikka satelliitin tai satelliittisignaalin taajuuden vaihtumisen vuoksi. Lähetyskatkoja voi aiheutua myös kolmannelle osapuolelta johtuvista syistä, kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Jakelu voi myös päättyä, mikäli Digita ja ohjelmayhtiö eivät pääse yksimielisyyteen jakeluehdoista tai mikäli Digita asiakastutkimustensa perusteella toteaa, että jokin ohjelmakanava, sisältöpalvelu tai palveluominaisuus ei vastaa asiakaskuntansa toiveita. Vastavasti Digita saattaa laajentaa tarjoamiensa kanavapakettien kanavasisältöä, muuta sisältötarjontaa tai palveluominaisuutta.

7.2 Asiakkaan vastuu palvelun käytöstä ja suojaamisesta

Asiakkaalla on oikeus käyttää Digitan palveluita sopimuksessa ja käyttöohjeissa kerrutulla tavalla. Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteensa tai elinkeinotoimintansa osana.

Jos asiakas luovuttaa palvelun kolmannen osapuolen käyttöön, asiakas itse vastaa edelleen palvelun käytöstä, sopimusehtojen velvoitteista ja maksuista.

Asiakkaan on huolehdittava palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojensa riittävästä tietoturvasta. Tietoturva koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virus torjunta- ja palomuuriohjelmiston hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet. Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Palvelua tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu haittaa tai häiriötä Digitalle, verkon toimivuudelle, muille verkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Asiakkaan on kytkettävä välittömästi irti verkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos asiakas tahallisesti tai Digitan huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Digitalle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai haittatilanteissa Digitalla on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta.

Asiakas vastaa siitä, että hänen palvelun käyttönsä ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä eikä loukkaa Digitan tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä. Digitalla on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu, jos Digita, viranomaisen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakas on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin, tai sitä on palvelun avulla muutoin asetettu saataville tai palvelua on kehotuksesta huolimatta käytetty näiden ehtojen vastaisesti. Lisäksi Digitalla on oikeus ryhtyä muihin välttämättömiin toimiin ja vaatia asiakkaalta korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta. Digita ilmoittaa toimenpiteistä tarkoituksenmukaisella tavalla.

7.3 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Palveluiden toiminnallisuudessa voi radiotekniikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katkealuja ja paikallista tai tilapäistä signaalin katkeamista. Palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan käyttämä vastaanotinlaite ja antenni sekä niiden kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huoltotyöt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä Digita ei voi taata palveluiden keskeytyksettömiä toimivuutta kaikkialla verkon kattavuusalueella (ks. Palvelun virhe kohta 8.3).

Digitalla on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Digita voi optimoida verkon osia ja toimintoja verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Tämä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun. Lisäksi Digitalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun käyttö tai sulkea palvelua ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

7.4 Tietoturva

Digita vastaa verkkonsa tietoturvasta. Digita ei vastaa julkisessa internet-verkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista Digitasta riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä.

Digita voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimenpiteet ovat välttämättömiä palvelun turvaamiseksi. Digita mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Digita tiedottaa tietoturvauhista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuiltaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

7.5 Immateriaalioikeudet

Digitan Sisältöpalvelut sisältävät tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palveluiden, niissä välitettävien ohjelmien ja muun materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut immateriaalioikeudet kuuluvat Digitalle tai kolmannelle osapuolelle. Digitan välittämät Sisältöpalvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti, jakaa kolmansille osapuolille tai muuten kaupallisesti hyödyntää suojattua materiaalia paitsi lainsäädännön niin erityistapauksissa sallien. Tällöin tekijän tai oikeudenhaltijan nimi on mainittava. Palvelun esittäminen ravintolan tai vähittäisliikkeen asiakkaille on kielletty. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Digita ei vastaa ohjelmien palvelun sisällöstä. Sisällöstä vastaavat oikeudenhaltijat. Digitalla on oikeus estää sisällön ja ohjelmien laiton kopiointi erilaisin rajoituksin.

7.6 Vikailmoitukset

Digita vastaanottaa vikailmoituksia Asiakaspalvelussa. Verkon peittoalueeseen, Digitan HybridiTV-palveluun sekä antennivastaanottoon liittyvissä erityiskysymyksissä neuvoo Digitan Kuluttajapalvelu Digita Info https://www.digita.fi/kuluttajille/kuluttajapalvelu_digita_info. Digita huolehtii vikatapausten korjaamisesta työajan puitteissa.

8. Palvelun virhe, viivästys ja seuraamukset

8.1 Palvelun toimivuus

Digita vastaa Sisältöpalveluiden ohjelmasignaalin välittämistä hallinnoimiltaan lähetyksenselityksiltä verkon peittoalueella. Asiakkaan vastuulle kuuluvat ohjelmasignaalin vastaanotto ja siihen tarvittavat laitteet.

Niiltä osin kuin asiakas käyttää Sisältöpalveluiden vastaanottoon muuta kuin Digitan antenniverkkoa, Digita ei vastaa kolmannen vastuulla olevan tietoliikenneverkon toimivuudesta (esim. HybridiTV-palvelun yhteydessä).

Digita ei vastaa palvelun kautta saatavilla olevien kolmansien osapuolten palveluiden toimivuudesta.

8.2 Palvelun viivästys

Palvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohdalla eikä tämä johdu asiakkaasta, käyttäjän tai näiden vastuulla olevasta seikasta.

Digita ei vastaa viivästyksistä, joka johtuu sen tai sen alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este taikka asiakkaan toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen, sisäverkon tai vastaanottoantennin puutteellisuudesta johtuva viivästys.

8.3 Palvelun virhe

Palvelussa on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Virheenä ei pidetä esimerkiksi

- sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta;
- sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat päätelaitteen, antennin tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta;
- sellaista keskeytystä, joka ei ole yhtäjaksoinen tai toistuva ja jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä (kuten satunnaiset ja lyhytaikaiset käyttökatkokset), tai
- verkon rakennus ja kunnossapitotöistä aiheutuneita tilapäisiä keskeytyksiä (ks. kohta 8.7).

Sisältöpalveluille ei voida taata keskeytyksentöntä toimivuutta, sillä näiden palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Palvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii kuten vastaava palvelu yleensäkin. Palveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä palvelun katkeamista, joka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä tai sähkökatkokseista.

Sisältöpalveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät ole olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Myös internet saattaa aiheuttaa palveluiden ja laitteiden toimivuudessa puutteita.

8.4 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Digita korvaa asiakkaalle palvelun viivästyksistä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot näiden ehtojen kohdissa 8.1 – 8.7 mainituin rajoituksin.

Välillisistä vahingoista, kuten käyttötyötyön olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat Digitan huolimattomuudesta sopimuksen täyttämiseksi. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Digita ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta toimissa, joita ei ole tehty yksityiskäytössä, eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan tai palvelua käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

Asiakkaan on vahingon sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

Digita ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Digitan alihankkijasta tai Digita ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

8.5 Viivästys- tai virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä Digitalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästyksien asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toimittamisen jälkeen.

Asiakas saa vedota viivästyksien tai virheeseen myös myöhemmin, jos Digita on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti tai jos palvelu ei vastaa laissa asetettuja vaatimuksia.

8.6 Ylivoimainen este

Digita ei vastaa sopimus- tai korvausveloitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Digita ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Digitalta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat verkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäännös tai viranomais määräys tai -päättös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu-, laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas ei vastaa sopimusveloitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päättös.

8.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Digita saa tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi verkon laajennustyöt, lähetyksenselityksen kunnossapito ja palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt. Digita tekee keskeytyksen asiakasta mahdollisimman vähän haittaavalla tavalla ja mahdollisimman vähän haittaavana ajan kohtana sekä tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä tehokkaasti etu käteen.

9. Palvelujen käytön rajoittaminen tai sulkeminen

Palvelun sulkemisella tarkoitetaan Palvelun kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Palvelun käytön rajoittamisella tarkoitetaan Palvelun kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

Asiakkaalla on oikeus pyytää palvelun käytön rajoittamista tai palvelun sulkemista Digitan palveluvalikoiman ja/tai hinnastojen mukaisesti. Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, Digita voi lisäksi tiedottaa aiotusta rajoituksesta tai sulkemisesta suoraan myös palvelun käyttäjälle. Digitalilla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu palvelun uudelleen avaamisesta.

Digita voi sulkea palvelun tai rajoittaa sen käyttöä, jos

1. asiakas ei ole maksanut kyseisen palvelun erääntyneitä maksuja kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä. Tällöin asiakkaan palvelua ei suljeta, mutta näiden palvelujen käyttö estetään tai sitä rajoitetaan;

2. se on tarpeen väärikkäytösten tai vahinkojen estämiseksi; tällöin asiakkaan palvelua ei suljeta, mutta palvelujen käyttö estetään tai sitä rajoitetaan;

3. asiakas ei toimita sopimuksen solmimisen yhteydessä vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta;

4. tuomioistuin, poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tätä vaatii,

5. asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta vaadittua kohtuullista vakuutta, tai

6. asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata muita kuin maksuja koskevia sopimusehtoja.

Lisäksi Digitalla on oikeus estää sellaisen palvelun käyttö, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta muodostuu asiakkaalle maksuja.

Digitalla on oikeus rajoittaa asiakkaan palvelua myös tietoturvasta huolehtimiseksi ja häiriön korjaamiseksi sähköisen viestinnän palveluita koskevassa laissa tai tähän rinnastettavalla muulla laissa säädetyllä tavalla tai sähköisen viestinnän palveluita koskevassa laissa säädettyjen laatuvaatimusten täyttämiseksi.

Digita ei sulje tai rajoita palvelun käyttöä maksujen laiminlyönnin vuoksi, jos

1. Asiakas osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta, asiakkaasta riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä, tai

2. Asiakas on tehnyt laskusta perustellun laskuhuomautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettumääräaikana.

10. Maksut

10.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

Digita päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskau-
sista ja laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty.

Digita voi laskuttaa asiakkaalta myös sen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti.

Digitalla on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Jos palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna asiakkaasta johtavasta syystä tai Digitan velvollisuudesta johtuen, asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet käyttömaksut, siitä huolimatta, että palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna tai palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtavasta syystä.

Digitalla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita sopimusehtojen muuttamisen mukaisesti.

10.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta palvelun muuttamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu.

Digitalla on oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä tai Digitan velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Muista sopimukseen kuulumattomista töistä voidaan periä erillinen maksu.

Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka, vaikka palvelun toimittaminen päättyy asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

10.3 Laskutus

Digita lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta Digitalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Digitalla on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut suoritetusta palvelusta tai toimitetusta hyödykkeestä laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Jos Digita käyttää kohdan 15.2 mukaista oikeuttaan purkaa sopimus asiakkaasta johtavasta syystä, Digitalla on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen korvaus Digitalle määräämisen sopimuksen ennakkaikaisesta päättämisestä aiheutuvista vahingoista tai kustannuksista sekä hyvitys asiakkaalle määräämisen perusteella myönnettyistä alennuksista ja muista eduista. Korvaus ja hyvitys eivät voi määrällään ylittää käyttämättä jäävälle sopimuskaudelle kohdistuvia maksuja. Digita voi myöntää asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Digita voi periä maksun.

Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen tulee hänen osoittaa viimeistään ennen palvelun sulkemisesta, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille. Jos asiakas ei ole osoittanut kohdistamista, Digitalla on oikeus päättää saataviensa osasuorituksen kohdistamisesta.

11. Markkinointi ja asiakastiedotus

Digitan Sisältöpalveluiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen sähköistä suoramarkkinointia varten. Markkinointiluvasta ilmoitetaan ostamisen yhteydessä ja sopimuslomakkeella. Markkinointiluvan antaneet asiakkaat saavat säännöllisesti ajankohtaista tietoa Digitan ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediasivustolla ja/ tai sähköpostilla. Tämän sopimuksen tehnyt asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut Palvelun käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointilupa ilmoittamalla siitä Asiakaspalveluun.

Digita voi lähettää palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköisesti asiakkaan Digitalle (tai ennen 1.1.2020 DNAlle) ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon teksti- tai multimediasivustolla. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Digitalilla on asiakkaan ajan tasalla olevat yhteystiedot. Tietojen muutoksesta voi ilmoittaa Asiakaspalveluun.

12. Asiakastietojen käsitteleminen

Digita voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Digitan verkkosivuilta www.digita.fi

Asiakkaalla on oikeus kieltää Digita käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää asiakkaan antamaa etukäteistä suostumusta.

Digitalla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Digita käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laadun- tarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastamisoikeudesta on saatavissa Asiakaspalvelusta.

13. Sopimuksen ja saatavien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Digitan kirjallista etukäteistä suostumusta.

Digitalla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Digita tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Digitan saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

14. Muutokset ja palvelun lopettaminen

14.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin

Digitalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja siten, ettei muutos ole asiakkaan vahingoksi.

Digitalla on oikeus muuttaa palvelua koskevan toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu:

- sopimus-, hinnoittelu- tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoiminta-järjestelyistä;
- merkityksellisten tuotantokustannusten tai -rakenteen muuttamisesta;
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta;
- Digitan palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta;
- palveluiden tai verkkojen kehittämisestä tai uudistamisesta kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella,
- asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä,
- teknisistä järjestelmä uudistuksista;
- merkityksellisistä, ennakoimattomasta liikenteen määrän tai rakenteen muutoksesta,
- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttamisesta, tai
- toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan taikka tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta.

Digita voi tehdä muutoksen siihen sopimuksen kohtaan, johon muutoksen perusteet joko suoraan tai välillisesti kohdistuvat.

Digitalla on oikeus muuttaa sekä toistaiseksi voimassa olevan että määräaikaisen palvelusopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia tai maksuja asiakkaan vahingoksi myös, jos muutoksen taustalla on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi sovitun hintaan vaikuttava verojen tai muiden julkisten maksujen muutos.

Digitalla on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi toimenpiteet, jotka vaikuttavat palveluiden tekniikkaan tai palvelun ulkoasuun.

Lisäksi Digitalla on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Asiakkaan irtisanomisoikeus, ks. kohta 15.1.

14.2 Palvelun tai sen ominaisuuden lopettaminen

Digitalla on oikeus lopettaa määräaikaisen sopimuksen mukaisen palvelun tai sen ominaisuuden tarjoaminen, jos lopettaminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai sellaisesta pätevästä syystä, jota Digita ei ole voinut kohtuudella huomioida sopimuksen tekohetkellä ja jos palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen jatkamisesta aiheutuisi Digitalle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Asiakkaalla on tällöin oikeus päättää sopimus heti kohdan 16 mukaisesti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen.

15. Sopimuksen päättymisen

15.1 Irtisanominen

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus

Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Digitalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu

Määräaikainen sopimus

Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Digita viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikkeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta.

15.2 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen Digitan viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu.

Digita saa purkaa palvelua koskevan sopimuksen, jos

- palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia vähintään kuukauden ja keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa;
- asiakas on todettu maksukyvyttömäksi eikä hän maksa Digitan vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta; tai
- asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.

Asiakas ja Digita voivat purkaa palvelua koskevan sopimuksen, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan, tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 5.2 mainitun toimituksen edellytyksen puutteen vuoksi.

Digitan tulee purkaa sopimus kirjallisesti. Asiakas voi purkaa sopimuksen suullisesti tai kirjallisesti.

15.3 Palvelun siirtäminen muuttotilanteessa

Palvelu voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää muuttotilanteessa toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta asiakkaan muuttamisen johdosta on ilmoitettava Asiakaspalveluun, jonka jälkeen tarkistetaan saatavuus haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli palvelu ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan ja asiakas on osoittanut Digitalle, että kyseessä on muuttotilanne, asiakkaalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään ilmoittamalla siitä Digitalle kahta (2) viikkoa etukäteen ennen sopimuksen voimassaolon päättämistä. Selvyyden vuoksi osapuolet korostavat, että sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta asiakkaalle ei palauteta asiakkaan maksamaa avausmaksua. Asiakkaalle ei palauteta myöskään muita asiakkaan maksamia maksuja siltä osin kuin ne kohdistuvat sopimuksen voimassaolon päättymishetkeä edeltävään aikaan.

15.4 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaalla on oikeus saada palautuksena asiakkaan ennakkoon maksumat maksut siltä osin kuin ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan eikä kyseessä ole asiakkaan sopimusrikkomus. Digita ei palauta käyttämättä jäävää kampanjaetua tai muuta vastaavaa etua. Sopimuksen päättyessä Digitallla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

16. Asiakassuhteeseen liittyvät ilmoitukset sekä asiakkaan irtisanomisoikeus muutostilanteessa

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Digitalla on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja käyttäjästä, jolle asiakas on antanut palvelun käyttöön. Digita lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen taikka sopimuksen mukaisesti matkaviestinliittymännumeroon taikka yksityiselle sähköiselle käyttäjätilille. Digitan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisestä, sähköpostitse, matkaviestinliittymännumeroon tai sähköiselle käyttäjätilille seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Digita ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulaininlyönneistä ja muista sopimusrikkomuksista.

Digita ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti hänen vahingokseen tehtyjen palveluiden sopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että ilmoituksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että ilmoitus säilyy osapuolten saatavilla. Ilmoitusta ei kuitenkaan voida tehdä ainoastaan matkaviestinliittymännumeroon. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Digitalla on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lain muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan. Muista muutoksista Digita ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi muutoksen kohteena olevan palvelun osalta. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole edellisessä kappaleessa tarkoitettua toistaiseksi voimassa olevaa tai määräaikaista sopimusta koskevaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi tai se johtuu verolainsäädännön muutoksesta. Asiakas saa kuitenkin kohdan 15.1 mukaisesti irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

17. Muut ehdot

Sopimukseen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin nämä yleiset sopimusehdot. Muut ehdot (kuten kampanja- ja palvelukohtaiset erityisehdot) ovat etusijalla yleisiin ehtoihin nähden. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

18. Erimielisyydet

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne Digitaa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Digitalla on kotipaikka.

Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

19. Ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Digitan antenniverkossa tarjottavien maksu-tv-palveluiden osalta 28.8.2017 voimaantulleet DNA TV ja Viihdepalveluiden erityisehdot sekä 1.7.2015 voimaan tulleet DNA Oyj:n yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen. Nämä sopimusehdot löytyvät osoitteesta www.digita.fi